

## Sistem Imbalan berbasis pengumpulan poin untuk Penilai Berlisensi

Sistem Imbalan berbasis pengumpulan poin merupakan program untuk peningkatan kapasitas secara terus menerus dan diintroduksi untuk memberikan penghargaan atas usaha para penilai berlisensi yang memiliki kinerja yang baik dan juga aktif berpartisipasi dalam kegiatan belajar antar rekan sejawat. Sistem ini juga dirancang untuk mendorong keterlibatan penilai berlisensi dan meningkatkan pemahaman penilai berlisensi mengenai ALS.

### Bagaimana cara kerja imbalan ini?

- Semua Penilai Berlisensi dipersilahkan untuk berpartisipasi dalam program imbalan berbasis poin.
- Poin diberikan berdasarkan kinerja atau partisipasi dalam kegiatan-kegiatan tertentu (lihat di bawah).
- Penilai dapat menukarkan poin yang telah mereka terima untuk mendapatkan imbalan pilihan mereka (lihat di bawah).
- Manajer Mutu akan terus melacak jumlah poin yang diberikan kepada masing-masing penilai pada setiap tahun kalender.
- Poin yang telah dikumpulkan tidak memiliki masa habis berlaku dan dapat ditransfer ke tahun berikutnya.
- Poin tidak dapat ditransfer ke penilai lain atau ke tahun kalender berikutnya.

### Poin berbasis kinerja

| Indikator kinerja  | Poin   |
|--|--------|
| <b>Laporan Anda mendapatkan predikat memuaskan (tanpa pengajuan ulang)</b><br>Laporan penilaian NKT Anda mendapatkan predikat memuaskan pada pengajuan pertama dan sama sekali tidak memerlukan pengajuan ulang. | 5 poin |
| <b>Laporan Anda mendapatkan predikat memuaskan (setelah satu kali pengajuan ulang)</b><br>Laporan penilaian NKT Anda mendapatkan predikat memuaskan tapi memerlukan satu kali pengajuan ulang.                   | 3 poin |
| <b>Laporan Anda mendapatkan predikat memuaskan (setelah dua kali pengajuan ulang)</b><br>Laporan penilaian NKT Anda mendapatkan predikat memuaskan tapi memerlukan dua kali pengajuan ulang.                     | 1 poin |



|            |            |                         |
|------------|------------|-------------------------|
| ID Dokumen | ALS_02_H   | <b>BAHASA INDONESIA</b> |
| Tanggal    | 24/05/2018 |                         |

## Poin berbasis aktivitas

| Aktivitas  | Poin   |
|--|--------|
| <b>Menghadiri webinar ALS</b><br>Pastikan untuk mengonfirmasi kehadiran Anda kepada Manajer Mutu ALS terlebih dahulu.  | 1 poin |
| <b>Menghadiri kursus pelatihan umum NKT</b><br>Misalnya, kursus NKT online atau kursus pelatihan singkat yang ditawarkan oleh penyelenggara pelatihan manapun.   | 1 poin |
| <b>Melakukan pra-pendaftaran laporan penilaian NKT Anda di platform ALS</b><br>Melakukan pra-pendaftaran laporan penilaian NKT akan membantu tim ALS merencanakan proses evaluasi laporan Anda di muka. Login ke akun pribadi Anda untuk melakukan pra-pendaftaran penilaian.  | 2 poin |
| <b>Menerima panggilan telepon pribadi (one-on-one call)</b><br>Menerima panggilan telepon yang dilakukan oleh QM atau anggota tim ALS, dapat membuat Anda memenangkan beberapa poin! Pastikan Anda menanggapi permintaan panggilan telepon tersebut dengan segera.   | 2 poin |
| <b>Menyelesaikan dan lulus kuis ALS online</b><br>Kuis online akan diumumkan secara teratur. Tujuan kuis ini adalah untuk memastikan pengetahuan ALS dan NKT Anda tetap mutakhir. Skor yang diperlukan untuk 'lulus' tergantung pada masing-masing kuis sendiri-sendiri.   | 2 poin |
| <b>Ikut serta dalam kegiatan yang bersifat sukarela untuk ALS</b><br>Kegiatan yang bersifat sukarela dapat mencakup membimbing Penilai Berlisensi baru, memberitahukan atau menyelenggarakan webinar tentang topik tertentu yang diminta oleh ALS, membantu merancang, merevisi, atau meninjau dokumen atau panduan, memberikan umpan balik teknis kepada ALS ketika diminta atau kegiatan lainnya yang ditentukan oleh Sekretariat HCVRN. | 2 poin |
| <b>Menghadiri acara yang diorganisir oleh ALS lainnya</b><br>Antara lain termasuk kursus yang disusun untuk tujuan khusus, atau kegiatan lainnya.  | 3 poin |
| <b>Menghadiri dan lulus Kursus Pelatihan ALS yang diberikan oleh organisasi pelatihan yang terdaftar</b><br>Hal ini sangat relevan untuk penilai yang mendapatkan lisensinya ketika pelatihan belum menjadi persyaratan. Nomor sertifikat pelatihan yang tersendiri akan diperlukan.   | 5 poin |



|            |            |                         |
|------------|------------|-------------------------|
| ID Dokumen | ALS_02_H   | <b>BAHASA INDONESIA</b> |
| Tanggal    | 24/05/2018 |                         |

## ★ Imbalan ★

| Imbalan*  | Total poin |
|---|------------|
| <b>Diskon 5% biaya evaluasi laporan atau Perpanjangan lisensi gratis</b> (berlaku pada tahun kalender berikutnya; Penilai tetap harus mengajukan permohonan perpanjangan lisensi) | 5 poin     |
| <b>Diskon 10% biaya evaluasi laporan</b>  | 10 poin    |
| <b>Diskon 15% biaya evaluasi laporan</b>  | 15 poin    |
| <b>Diskon 20% biaya evaluasi laporan</b>  | 20 poin    |

\* Jumlah poin minimum yang dapat ditukarkan untuk biaya evaluasi laporan adalah 5. Poin hanya dapat ditukarkan dalam jumlah 5, 10, 15 atau 20. Jumlah poin maksimal yang dapat ditukarkan untuk biaya satu evaluasi laporan adalah 20.

## Ada pertanyaan?

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi [qualitymanager@hcvnetwork.org](mailto:qualitymanager@hcvnetwork.org).

Catatan: Skema imbalan akan ditinjau ulang setiap tahun. HCVRN berhak setiap saat meninjau/merevisi/mengubah skema dan memberikan atau menarik kembali poin yang telah diberikan kepada Penilai Berlisensi.